



# Baltzar Business Arena – Uppgradering

Jenny Bergström, Viveca Kristiansen och  
Mikko Hursti



## Varför uppgradera?

- För att få nytta och glädje av den nya funktionalitet och de produkter vi utvecklar
- Mer funktioner
- Omskrivet program – ger nya möjligheter
- Microsoft uppdaterar sina mjukvaror
- Ingen nyutveckling i Baltzar 4
- Support/stöd av Baltzar 4 upphör om två år



## För dig som kund tänk på...

- ❑ Reservera/boka resurs hos Palette för genomförande
- ❑ Varför uppgraderar vi: teknik eller funktion?
- ❑ Ska vi passa på och se över våra processer?
- ❑ Vilka anpassningar har vi?
- ❑ Har vi hårdvara och mjukvara som möter de tekniska kraven för BBA?
- ❑ Vill jag börja med någon ny funktionalitet/produkt
- ❑ Vill vi ha licens för Arena, Contract, Buyer, e-faktura mm?
- ❑ Har jag satt av interna resurser för systemadministratörsutbildning, parametersättning och tester
- ❑ Har vi många privilegjemallar? Har vi ändrat dem på de olika rollerna?
- ❑ Har vi många bolag, kanske vi ska se över möjligheterna till bolagshantering i BBA?



## Uppgraderingsprojektet

### Projektaktiviteter

- Projektstart
- Genomgång nyheter
- Kartläggning av anpassningsbehov, nya processer
- Server, (installation)
- Testmiljöer ERP
- Teknisk uppgradering test
- Templates
- Permission setup
- Skanning
- Teknisk uppgradering drift
- BMS



## Kontakt

Ring din kundansvarige, eller mejla till [kundkontakt@palette.se](mailto:kundkontakt@palette.se) för frågor eller kanske till och med för att boka tid för uppgradering 😊