

Palette löser knuten på Handelsbankens fakturahantering

FUNKTIONALITET OCH användarvänlighet var avgörande i valet av Palettes webbaserade system Baltzar när Handelsbanken beslutade att införa elektronisk hantering av sina leverantörsfakturer. –Vi har haft en komplex ekonomihantering och tittade på flera olika systemlösningar. Baltzar passade oss bäst. Palette har samtidigt varit väldigt tillmötesgående med stor förståelse för våra problem och behov, berättar Andreas Borgfors, projektledare på Handelsbanken.

Frigör tid

Huvudsyftet med Handelsbankens införande av elektronisk fakturahantering är att rationalisera administrationen ute på bankkontoren och centrala avdelningar för att frigöra tid till kundvård och utvecklingsfrågor.

–Tidigare har varje bankkontor varit sin egen ekonomiavdelning och skött sin egen fakturahantering. Med Baltzar ska vi kunna minska den administrationen markant, förklarar Andreas Borgfors som fått ett mycket positivt gensvar ute hos de anställda.

–Hanteringen av fakturer är ju en rutin som många upplever som en lite knölig bisyssla. Därför blir alla inblandade väldigt glada när man kan visa på en tydlig rationalisering.

Positiva följd effekter

Handelsbankens samtliga 455 bankkontor i Sverige ska knytas till det nya fakturahanteringssystemet som driftsätts i september. Förutom tidsbesparingarna räknar Andreas Borgfors med en rad andra positiva följd effekter:



–Vi får en smidigare administration, enklare eftersökning och ytterligare höjd redovisningskvalitet. Förut har våra revisorer varit tvungna att åka till varje bankkontor för att granska fakturaoriginalen. Nu kan revisorerna sitta på sina kontor och granska fakturorna.