

SPARA PENGAR PÅ FAKTURAHANTERINGEN

Oberoende undersökningar visar att en inkommande pappersfaktura kostar ett företag mellan 150–800 kronor att hantera. Genom att gå över till elektronisk fakturahantering sänker företaget den kostnaden med 50–70 %.

I dag arbetar 90 % av alla svenska företag med traditionell fakturahantering, där papper skickas fram och tillbaka inom organisationen. Men nu investerar många företag för att gå över till elektronisk hantering.

– De företag som satsar på elektronisk fakturahantering tjänar vanligtvis in investeringskostnaden inom 2–8 månader, säger Lars Ola Petters, vd på Palette som har utvecklat och säljer fakturahanteringssystemet Baltzar. Palette är Lindebergs Grant Thorntons partner när det gäller elektronisk fakturahantering.

Från snårig stig...

Fakturans väg genom ett företags administration kan vara lång och snårig. Från ankomstregistrering på den centrala ekonomiavdelningen, vidare ut i organisationen för godkännande och sedan tillbaka igen. Ofta kan en faktura behöva passera flera personer för godkännande – antingen för att kostnaden ska delas upp på flera enheter eller för att den som står som mottagare på fakturan inte har behörighet att attestera ett så högt belopp. Pappershanteringen blir omfattande, varje part tar gärna en kopia på fakturan för att försäkra sig om att ha den tillgänglig. Ekonomiavdelningen måste slutligen kontrollera att rätt person har signerat fakturan och att denne har rätt att signera till det belopp som fakturan gäller.

Ibland kan hanteringen ta så lång tid att fakturan hinna förfalla, med förseningsavgifter som följd. Även månadsboks slutet kan försenas om fakturor "fastnar" ute i organisationen.

...till motorväg

Med elektronisk fakturahantering skannas inkommande pappersfakturer in. Programvaran känner av vad som är organisationsnummer, delposter, moms, totalsumma, fakturerings- respektive betalningsdatum. Även om olika företag ställer upp sina fakturor på olika sätt så finns det formalia som gör att program-



I dag arbetar 90 % av alla svenska företag med traditionell fakturahantering, där papper skickas fram och tillbaka inom organisationen. Genom att gå över till elektronisk fakturahantering sänker företaget den kostnaden med 50–70 %.

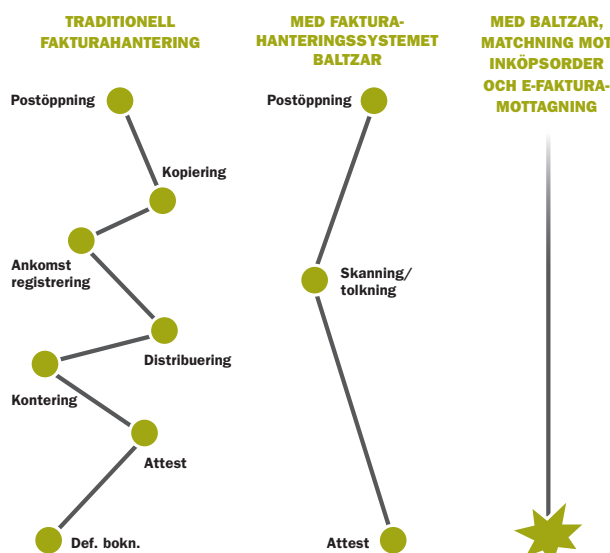
met kan känna igen de olika posterna. Inledningsvis bör man göra en extra kontroll, men programmet känner igen organisationsnumret nästa gång samma företag skickar en faktura och vet då hur just den fakturan ska läsas.

Med ett elektroniskt system går vidarebefordrandet av fakturor inom organisationen på sekunder istället för på hela dygn. Mottagaren kan signera med en enkel knapptryckning, därefter skickas fakturan vidare till nästa person i kedjan. Det är dessutom lätt att gå tillbaka för att kontrollera exempelvis hur mycket leverantören fakturerade sist och när det skedde. Det ger ökad kontroll och säkerhet.

Systemet kontrollerar att rätt person attesterar och att denne har rätt att göra det till det belopp som fakturan rör. Det är dessutom lätt att gå tillbaka för att kontrollera exempelvis hur mycket leverantören fakturerade sist och när det skedde. Det ger ökad kontroll och säkerhet.

I semestertider är det vanligt att bedragare passar på att skicka ut bluffakturor. Svensk Handel har upprättat en lista över kända bedragare. Baltzar kan kopplas till listan och uppdateras automatiskt. Det innebär att en varning dyker upp om en bluffaktura kommer in.

! EFFEKTIV FAKTURAHANTERING



Kan kopplas till inköpssystem

Baltzar kan kopplas till ett inköpssystem. Om en person redan har godkänt ett inköp, så behöver hon eller han inte godkänna fakturan för detta, såvida inte fakturan på något sätt avviker från den godkända ordern. Det innebär att fakturahanteringsprocessen förenklas och snabbas upp ytterligare.

Baltzar har en grundstruktur som anpassas till olika företags sätt att arbeta. Det genomgående är att systemet är lätt att använda, ger ökad kontroll och sparar pengar.

– Det är inte bara ekonomiavdelningen som ska kunna hantera systemet, utan även företagsledningen och de anställda ute i organisationen, avslutar Lars Ola Petters. ■

LÄS MER!

Så effektiviserade vi vår fakturahantering! →



Högt tempo i köket på sbarro, en av HMSHosts nio restauranger på Arlanda flygplats.

FOTO: ULF ISACSON

Nytt fakturasystem på minuten

Vardagliga rutiner blir kostsamma om de inte är effektiva, men många oroas av att en övergång till helt nya rutiner ska kräva mycket tid och arbete. HMSHost Sweden bytte hanteringssystem för sina leverantörsfakturer under våren – det tog bara några minuter att lära in och sätta det nya systemet i drift.

HMSHost är en internationell koncern som är specialiserad på att driva restauranger och caféer i anslutning till resestationer, det vill säga på flygplatser, tågstationer och liknande. Koncernen finns i 16 länder och etablerade sig med ett svenskt dotterbolag i augusti 2005.

HMSHost Sweden har efter förslag från Lindebergs Grant Thornton satsat på elektronisk fakturahantering genom systemet Baltzar. Beslutet var inte svårt att fatta enligt vd Peter Hultqvist. Han utvecklar resonemanget:

– Tidigare fick jag först gå till postfacket och sedan tillbaka till kontoret och sätta mig och sprätta kuvert innan jag kunde börja granska fakturorna. Jag fick leta reda på tillhörande följesedel, stämpla, kontera och skicka med brev till Lindebergs Grant Thornton. Där upprepade de motsvarande procedur med avhämtning i postfacket, sprättande, manuell kontroll och bokföring innan fakturan kunde betalas.

Nu ser proceduren betydligt enklare ut: Fakturan går direkt till Lindebergs Grant Thornton, som gör den tillgänglig för attestering via internet. Peter Hultqvist får ett mejl som talar om att han har en faktura att godkänna – vilket han gör med en knapptryckning.

– Den elektroniska fakturahanteringen tar bort flera moment, säger Peter Hultqvist.

– Implementeringen av det nya fakturahanteringssystemet gick på minuter: Jag informerade våra leverantörer om den nya fakturaadressen och sedan satte jag mig

med systemet. Jag läste inte ens manualen, ändå tog det inte mer än tre minuter förrän jag hade satt mig in i hur systemet fungerar.

Effektiviseringen har kortat ledtiderna och innebär att mindre arbetstid behövs läggas på fakturahantering – investeringen sparas snabbt igen, fortsätter Peter Hultqvist.

Krävande företagsstart

Åter till själva starten. Efter några månader med byggande, rekrytering av personal samt kontakt med berörda myndigheter öppnade HMSHost Sweden flera restauranger och caféer på Arlanda flygplats. Det skedde den 15 december 2005, nu har bolagets enheter på flygplatsen ökat till nio.

– Jag är van vid uppstarter, men det här fallet har trots allt varit lite speciellt eftersom det har gått att öppna en svensk division till en internationell koncern. Lindebergs Grant Thornton har varit hjälpsam i alla delar: från att göra analyser, lägga upp rutiner och hantera myndighetskontakter till att göra bokslut för det första året, säger Peter Hultqvist.

– Etableringen har krävt mycket av alla involverade parter: av mig som vd, av den nyanställda personalen, av moderbolaget samt av Lindebergs Grant Thornton.

Ett av de krav som ställs vid en dylik uppstart är att koordinera de internationella kraven på rapporter med de lagar och avtal som finns i Sverige. Från början saknas också organisation, men för att verksamheten snabbt ska komma in på rätt spår så gäller det att hitta rutiner som fungerar både på kort och lång sikt: vem ska göra vad och på

vilket sätt ska det göras? Lindebergs Grant Thornton sköter all administration för HMSHost Sweden; nu när verksamheten är i full gång handlar det till exempel om bokföring, fakturering och lönehantering.

Viktigt med fungerande samarbete

Tekniska lösningar som Baltzar effektiviserar, men det är även viktigt att relationen med konsulter och andra samarbetspartners löper smidigt. Peter Hultqvist berättar att beslutet att anlita just Lindebergs Grant Thornton kom från HMSHosts moderbolag Autogrill i Milano. Eftersom de hade fått rekommendationer från en annan kontakt i Sverige så föll sig valet naturligt.

– Jag tycker att samarbetet med Lindebergs Grant Thornton har fungerat bra. De har varit lyhörda vid eventuella problem och hjälpt oss att lösa dem. Vi har en öppen dialog, och om jag ifrågasätter en lösning som de har föreslagit så kan vi gemensamt bidra till att hitta eventuella alternativ, säger Peter Hultqvist.

– Ett råd till andra som vill se över sitt behov av ekonomikonsulter är att hitta någon som har erfarenhet från den aktuella branschen. Även om siffrorna är desamma så är det en fördel om konsulten har förståelse för just din bransch och logistiken inom den. Det finns alltid branschspecifika frågor som påverkar ekonomihanteringen.

Efter de orden är det dags för Peter Hultqvist att arbeta vidare, det är många bollar att hålla i luften ute på flygplatsen: Eftersom passagerarna passerar i princip dygnet runt så är en eller flera av HMSHosts restauranger och caféer på Arlanda i drift klockan 05–24, 365 dagar om året. ■



”EFFEKTIVISERINGEN HAR KORTAT LEDTIDERNA OCH INNEBÄR ATT MINDRE ARBETSTID BEHÖVER LÄGGAS PÅ FAKTURAHANTERING.

PETER HULTQVIST, VD, HMSHOST SWEDEN