

**Svensk tjänsteexport fortsätter att öka** Exportrådet har jämfört 20 viktiga länders exportmarknadsandelar mellan treårsperioderna 1998-2000, 2001-2003 samt 2004-2006. Länderna är 14 länder i Västeuropa (tyvärr saknades siffror för Belgien från början av perioden), USA och Kanada samt Japan, Kina, Indien, Sydkorea och Australien. Rapporten uppdaterar statistik som togs fram för ett år sedan och behandlade perioden 1996-2005. Utfallet är bättre för Sverige när man beaktar den här perioden. Resultatet redovisas dels totalt, dels för branscherna livsmedel, råvaror, läkemedel, kemi exkl. läkemedel, papper, stål, metallma-

nufaktur, maskinindustri, telekom inkl. radio, tv, elektronindustri exkl. tele, fordonsindustri, flyg och rymd, möbler samt instrument. Därmed täcks så gott som hela det svenska exportutbudet på varusidan. Undersökningen visar att Sverige mellan den första och den sista treårsperioden tappat mer exportmarknadsandelar än åtta andra västeuropeiska länder, men har fyra länder bakom sig i jämförelsen. USA och Japan tappade mer än något land i Västeuropa. I värde tappade Sverige dock inte mer än 5 % av sin andel av de 20 ländernas varuexport. Däremot ligger Sverige i toppklass för tjänsteexporten, vars andel ökade med 33 %.

## E-FAKTURA



# E-FAKTURERING SPARAR TID, PENGAR OCH MILJÖ

## Allt fler vill ha e-faktura – och tekniken finns tillgänglig för alla

Företagens arena växer och internationaliseras. Fakturor skickas över landgränser och tillbaka. Samtidigt söker företagen större flexibilitet och mer effektivitet. Lösningen stavar e-fakturering.

Det sägs att vi i Sverige skickar en miljard fakturor om året. Papper som skrivs ut i flera kopior för att färdas

kors och tvärs över landet. I takt med att företagen växer och får filialer, dotterbolag och lokala kontor, skickas pappren dessutom flera turer. Åt ena hållet för en attest, tillbaka för en kontering. Kanske drar vi ett par kopior också så att flera personer på olika håll kan ta del av siffrorna. Det går åt många träd för den hanteringen. Många

## E-FAKTURA TILL ALLA FRÅN ALLA

### Systemet laddas ner gratis från nätet

E-handelssystem är för många mindre företag en fråga om en stor och dyr investering. Men för små företag som vill få effektivare fakturahantering finns det billigare sätt att börja e-fakturera.

Att investera i nya programvaror och moderna ekonomiska system kan vara både kostsamt och tidskrävande. Inget för små företag kan man tänka.

Men med nya smarta lösningar öppnas möjligheter också för mindre företag att följa med i utvecklingen. Och för de småföretagare som vill börja e-fakturera finns systemen faktiskt inte mer än ett musklick bort. – Alla företag kan spara mycket tid och pengar på e-handel men små företag har inte en chans att offra ett halvår på ett sådant projekt. Att få tillgång till e-fakturering som en tjänst, utan investering i vare sig system eller konsulttimmar, gör att alla företag oavsett storlek har möjlighet att gå över till en effektivare fakturahantering, säger Thordur Erlingsson, vd på InExchange, ett

av de företag som erbjuder tjänsten.

Mjukvaran, som gratis beställs från InExchange, består av en virtuell skrivare som läggs upp som en ny skrivare på fakturautställarens dator. Utskriftsfilen skickas därefter över till InExchange som ger fakturorna rätt format och skickar dem vidare till fakturamottagarna för inläsning till fakturasystemet.

Har mottagaren ingen möjlighet att ta emot en e-faktura skrivs den ut och skickas som post i stället. InExchanges kunder betalar bara för support, medan fakturamottagaren betalar ett par kronor per faktura.

– Många av våra kunder kontaktar sina leverantörer och uppmanar dem att välja e-fakturering. Och de leverantörer som vänder sig till sina kunder med samma önskemål möter nästan

uteslutande positiva reaktioner. Det är ju ett glädjebesked att en leverantör vill e-fakturera eftersom du som mottagare sparar både tid och pengar på e-faktura, menar Thordur Erlingsson. Efter registrering på InExchanges hemsida och ett par testfakturer kan en leverantör skicka sin första e-faktura inom någon dag om fakturamottagaren har ett lämpligt affärssystem.

För de företag som inte skickar mer än några fakturer i månaden finns ett webbaserat faktureringsystem där fakturorna kan registreras och på samma sätt skickas till mottagaren i rätt format. De webbaserade systemen är helt kostnadsfria och en möjlighet också för små företag att dra ner på pappers- och portoförbrukning och samtidigt effektivisera sin fakturahantering.



Det är viktigt att känna till att tjänsteexport inte är samma som export från tjänsteföretag, påpekar Exportrådets chefekonom Mauro Gozzo. En stor del av tjänsteexporten står industriföretagen för. De tjänar pengar på sin internationella verksamhet. Om Sverige vinner marknadsandelar för tjänster så tyder det på att Sverige varit snabbare på att globalisera än andra länder. Till exempel turismens framgångar bidrar dock tilläggs Mauro Gozzo.

Kina är som väntat den stora vinnaren med en närapå tredubblad andel för varuexporten mellan perioderna. Kina går fram och erövrar stora positioner för de flesta branscher. Indien ökar från en lägre nivå, men fördubblar sin andel av de 20 ländernas export. I

mindre skala har också Sydkorea haft stora exportframgångar. Det finns samtidigt västeuropeiska länder som vinner marknadsandelar. Tyskland vann marknadsandelar i alla 14 undersökta branscher. Österrike och Holland har också haft en framgångsrik utveckling för sin varuexport. För tjänster har Irland och Danmark haft ännu större framgångar än Sverige.

Källa: Exportrådet

dyrbara träd och mycket dyrbar tid. Med e-fakturering spar vi på båda delarna. Framför allt mottagaren sparar tid – ett e-faktureringssystem innebär att mottagaren slipper öppna kuvert, kopiera, skicka fakturan per post till alla berörda, vänta på attest, vänta på kontering, sätta in i pärmar, arkivera. Möjligen är det tidsbesparingen som är anledningen till att hela den offentliga sektorn från och med den första juli i år enbart kommer att ta emot e-fakturer. Det ställer krav på ett stort antal leverantörer, men öppnar också upp nya möjligheter. Ju fler som e-fakturerar och ju fler som kan ta emot e-fakturer desto enklare blir hanteringen. Men också internt finns mycket tid att vinna på e-fakturering. Bertil på kontoret i Mora kan ta del av fakturan samtidigt som Eva på Tranåskontoret. Hon är inte ens inne på kontoret den dagen, utan på affärsresa i Tyskland, men tar en titt på fakturan i väntan på flyget. Flexibilitet är ett återkommande ord bland

e-fakturans förespråkare. Och en viktig faktor i jakten på effektivitet för stora företag. Samtal med e-fakturerande bolag visar att de sparar åtskilliga timmar och ibland heltidstjänster på den ökade flexibiliteten och effektiviteten. Dessutom minskar risken för att fakturor försvinner i växande pappershögar och leder till kravkostnader. De flesta e-faktureringssystem har inbyggda påminnelser som gör det omöjligt att glömma.

Den ständiga frågan när det gäller teknik i kombination med företagsekonomiska hemligheter är säkerhet. Och svaren är entydiga. E-fakturering är säkert. Kraven på identifiering och elektroniska signaturer är många och stora. Och handen på hjärtat – är inte risken större att en pappersfaktura kommer på villovägar eller i fel händer?

Också små företag kan surfa på e-faktureringsvågen, utan att egentligen satsa en krona och samtidigt rädda några dyrbara träd.

**UNDER 2007 HANTERADE VI 150.000 FAKTUROR ATT JÄMFÖRA MED 100.000 UNDER 2005. MEN UNDER SAMMA PERIOD HAR TIDEN FÖR ATT HANTERA DESSA FAKTUROR MINSKAT MED SJU HELTIDSTJÄNSTER.** MARIA ADOLFSSON, REDOVISNINGSCHEF E.ON ES.



## MÅNGA KONTOR BLEV ETT MED ELEKTRONISK FAKTURAHANTERING

### E-fakturering löste logistiken för E.ON ES

Med fem aktiva bolag i olika delar av landet och en expansion i sikte insåg företaget E.ON ES att fakturahanteringen behövde förenklas. Baltzar, ett system för elektronisk fakturahantering, blev lösningen. Trots att företaget fortfarande växer, blir ekonomiavdelningen allt effektivare.

Logistiken blir viktig i ett stort energiteknik- och entreprenadföretag som E.ON ES. En stor geografisk spridning och många anställda i tjugotusen projekt varje år gör att antalet fakturer som ska öppnas, konteras och attesteras blir ganska stort. Sämt tar tid. En faktura kunde tidigare bli liggande på ett skrivbord i väntan på en attest i flera veckor. Då och då krävde fakturan flera attester och skulle vidare till nästa kontor. Sedan gick den tillbaka till ekonomiavdelningen, vilket blev alltför tids- och arbetskrävande. Med hjälp av företaget Pallette installerades Baltzar och sedan dess ser situationen annorlunda ut.

– Under 2007 hanterade vi 150.000 fakturer att jämföra med 100.000 under 2005. Men under samma period har tiden för att hantera dessa fakturer minskat med sju heltidstjänster. Det säger en del om hur mycket effektivare vi är i dag, säger Maria Adolfsson.

Hon är redovisningschef på E.ON ES och hon ser fler fördelar med Baltzar. Flexibiliteten är en påtaglig skillnad - medarbetarna behö-

ver inte vara på kontoret för att attestera en faktura utan kan ta del av dem från vilken dator som helst, bara de är uppkopplade. – En annan anledning till att vi valde Baltzar är att det är lätt för alla att använda och att först, säger Maria Adolfsson.

Den ekonomiska uppföljningen underlättas också då det är lätt att hitta gamla fakturer för att exempelvis jämföra priser eller konteringar. Och systemet håller ordning på statistiken – ett arbete som enligt Maria Adolfsson var mer tidskrävande när samtliga handlingar lagrades i pärmar. Samtidigt ökar kontrollen, vilket minskar risken för slarvel. – Ingen annan kan attestera en faktura än den person som verkligen ska göra det. Och glömmar man bort det kommer en påminnelse på mejlen, förklarar Maria Adolfsson.

Det enhetliga arbetssättet och den samlade informationen är något som också glädjer företagens revisorer. – Det underlättar ju deras arbete att slippa göra revisionen på flera olika ställen. I dag räcker det med ett, säger Maria Adolfsson.